

Informácia o spracúvaní osobných údajov – Sťažnosti

Prevádzkovateľ: HOLLEN, s.r.o.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa: Kosatcová 24/A, 841 07 Bratislava, IČO: 35 804 505, zapísaný v Obchodnom registri OS Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 23309/B

Kontaktné údaje zodpovednej osoby: zodpovedná osoba nie je poverená

Účel spracúvania: Vybavovanie sťažností.

Právny základ spracúvania: Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecne nariadenie o ochrane osobných údajov), najmä v zmysle:

- Zákona o sťažnostiach

Príjemcovia / Kategória príjemcov: Inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Doba uchovávanía: Dokumenty obsahujúce osobné údaje sú po uplynutí účelu spracúvania, alebo ak sa na nich neviaže Zákon o archívoch a registratúrach, fyzicky zlikvidované.

Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia: Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plniť povinnosti prevádzkovateľa súvisiacich s vybavovaním sťažností.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Nevykonáva sa.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Nevykonáva sa.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má **právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa www.hollen.sk.