

# Informácia o spracúvaní osobných údajov – Reklamácie

**Prevádzkovateľ:** HOLLEN, s.r.o.

**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:** Kosatcová 24/A, 841 07 Bratislava, IČO: 35 804 505, zapísaný v Obchodnom registri OS Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 23309/B

**Kontaktné údaje zodpovednej osoby:** zodpovedná osoba nie je poverená

**Účel spracúvania:** Vybavovanie reklamácií zákazníkov, nájomcov a podnájomníkov. Spravovanie týchto reklamácií.

**Právny základ spracúvania:** Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (všeobecne nariadenie o ochrane osobných údajov), najmä v zmysle:

- Zákona o ochrane spotrebiteľa
- Zákona o priestupkoch
- Zákona o ochrane osobných údajov

**Príjemcovia / Kategória príjemcov:** Inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, orgány obchodnej inšpekcie v rámci ochrany spotrebiteľa, orgány verejnej moci.

**Doba uchovávaní:** Dokumenty obsahujúce osobné údaje sú po uplynutí účelu spracúvania, alebo ak sa na nich neviaže Zákon o archívoch a registratúrach, fyzicky zlikvidované.

**Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia:** Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plniť povinnosti prevádzkovateľa súvisiacich s vybavovaním reklamácií.

**Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie:** Nevykonáva sa.

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** Nevykonáva sa.

## Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má **právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

**Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa [www.hollen.sk](http://www.hollen.sk).**