

Informace o zpracování osobních údajů - Reklamace

Provozovatel: HOLLEN CZ s.r.o.

Kontaktní údaje provozovatele: Jiráskova 528/51, 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 28 978 013, zapsaný v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 157357/MSPH

Kontaktní údaje odpovědné osoby: odpovědná osoba není pověřena

Účel zpracování: Vyřizování reklamací zákazníků, nájemců a podnájemníky. Správa těchto reklamací.

Právní základ zpracování: Zpracování je nezbytné pro plnění zákonné povinnosti provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecně nařízení o ochraně osobních údajů), zejména ve smyslu:

- Zákona o ochraně spotřebitele
- Zákona o přestupcích
- Zákona o ochraně osobních údajů

Příjemci / Kategorie příjemců: Inspektoři Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky, orgány obchodní inspekce v rámci ochrany spotřebitele, veřejné orgány.

Doba uchovávání: Dokumenty obsahující osobní údaje jsou po uplynutí účelu zpracování, nebo se na ně neváže Zákon o archivnictví a spisové službě, fyzicky zlikvidovány.

Požadavek na poskytnutí osobních údajů a možné následky jejich neposkytnutí: Poskytování osobních údajů je zákonnou požadavkem. Subjekt údajů je povinen poskytnout osobní údaje, v opačném případě není možné řádně plnit povinnosti provozovatele spojených s vyřizováním reklamací.

Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace: Nevykonává se.

Automatizované rozhodování včetně profilování: Nevykonává se.

Práva subjektu údajů:

Subjekt údajů má **právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu, vymazání, omezení zpracování a právo podat stížnost dozorčímu orgánu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky.

Podrobné informace o právech subjektů údajů a způsobu jejich uplatnění jsou uvedeny na webovém sídle provozovatele www.hollen.cz.