QUALITY MATTERS

hollen

FOR 20 YEARS

VÍZIA

Pre našich zákazníkov chceme byť viac, ako len dodávateľ služieb.

Snažíme sa nielen naplniť ich očakávania, ale aj poskytnúť oveľa viac, ako očakávali.

Chceme byť lídrom na trhu v poskytovaní kvalitnej služby, zavádzaní inovácií a IT technológii.

Chceme byť najagilnejší a najrýchlejšie reagovať na rozmanité požiadavky zákazníkov.

Chceme slúžiť naším zákazníkom ako najspoľahlivejší partner v poskytovaní služieb v oblasti kvality.

Chceme byť naďalej nápomocní, flexibilní, chceme predvídať, slúžiť a reagovať na potreby našich zákazníkov, lebo si ich ceníme a sú stredobodom nášho konania a našich činnosti.

HODNOTY

Férový prístup podľa firemného ETICKÉHO kódexu.
Na všetkých úrovniach presadzujeme férovú a otvorenú komunikáciu.
Plníme sľuby a dohody.

Ľudia, ktorí poctivo pracujú si zaslúžia byť dobre zaplatení.
Úcta k jednotlivcovi a životnému prostrediu patrí k hodnotám, ktoré presadzujeme.

Osobný a profesionálny rast rozvíjame prostredníctvom nastavených vzdelávacích aktivít.
Usilujeme sa o vytvorenie zdravého pracovného prostredia, podporujeme kreatívne a inovatívne myslenie.

Rásť, neustále sa zlepšovať a nezaostávať za súčasnými trendami
nás núti neustále inovovať naše procesy a zavádzať najnovšie IT technológie.

Pomáhať tým, ktorí to potrebujú, je pre nás prirodzené.
Podporujeme rôzne charitatívne projekty.

2001

2002
- ISO 9001:2008
- 30 operátorov

2003
- prvé sídlo a office na Bystrickej (DNV)

2004
- 100.000 odpracovaných hodín

2005
- pobočka **Trnava**
- ISO 14001:2004

2006
- PEUGEOT, KIA, HYUNDAI
- pobočka **Žilina**

2007
- prvé vydanie **Hollen News**

2008
- nové sídlo centrály na Kosatcovej (DNV)
- 500.000 odpracovaných hodín

2009
- dcérska spoločnosť **HOLLEN CZ**
- dcérska spoločnosť **GOLLEN RUS**
- HOLLEN **Oldtimer**

2010
- ŠKODA
- 500 operátorov

2011
- 10. výročie HOLLEN

2012
- 1.000.000 odpracovaných hodín

2013
- pobočka **Trutnov**

2014
- dcérska spoločnosť **HOLLEN Hungária**

2015
- začiatok projektu **CETRA**
- Audi

2016
- 1.000 operátorov

2017
- ISO 45001
- JAGUAR

2018
- pobočka **Kvasiny**
- 2.000.000 odpracovaných hodín
- pobočka **Brandýs n. Labem**

2019
- 1.500 operátorov

2020
- spustenie projektu **Údržba rychle**

2021

ĎAKUJEME!

„Dlhodobú spoluprácu s firmou HOLLEN hodnotíme pozitívne a s kvalitou poskytnutých služieb sme spokojní. V našej firme si zakladáme na proaktívnom prístupe. Rovnaký prístup požadujeme i od dodávateľov. Služby HOLLEN splnili naše očakávania. Odporúčame.“

Zuzana Gozora Chorvatovičová, Eissmann SMP Automotive Interieur Slovensko s.r.o.

„Firma HOLLEN s nami spolupracuje prakticky od vzniku spoločnosti, čo je takmer 15 rokov, v dobrých aj horších časoch. Dlhodobo zachováva vysokú úroveň kvality a špičkový prístup ich riadiacich pracovníkov, čím je považovaná za špičku v svojom obore.“

Milan Vojtek, Mobis Slovakia s.r.o.

„Spoľahlivá firma s rýchlou reakciou a proaktívnou komunikáciou. Keď potrebujem triediť, prichádza v úvahu len spoločnosť HOLLEN.“

Andrea Galambos, Eissmann Automotive Hungaria Kft.

„Spoľahlivý partner pri riešení aktuálnych potrieb nášho závodu. Promptná reakcia na objednávky, prispôsobenie služby presne podľa zadaných požiadaviek, ochota pracovníkov, dochvíľnosť a hlavne kvalita poskytovaných služieb.“

Juraj Hrnčiar, HBPO Slovakia s.r.o.

„Dlhodobá efektívna spolupráca na dennej báze. Poskytované služby spĺňajú požiadavky kvality a zákazníka a pozitívne ovplyvňujú ďalšie činnosti v rámci riešenia dodávateľských, interných aj zákazníckych akčných plánov. Spoločnosti HOLLEN želáme všetko dobré do budúcnosti a veríme v pokračovanie doterajšej spolupráce a zlepšovanie už nastavených štandardov kvality.“

Peter Popadič, SAS Automotive, s.r.o.

„S firmou HOLLEN CZ s.r.o. úspěšně spolupracujeme již od roku 2009 na kontrolách nakupovaných dílů pro výrobu komponentů ve ŠKODA AUTO a.s. pro lokalitu Mladá Boleslav. Tyto kontroly nám pomáhají udržet vysokou kvalitu nakupovaných dílů a následně vyráběných komponentů.“

Ing. Petr Melčák, ŠKODA AUTO a.s.

„Dobrý servis, spolupráca orientovaná na riešenia, kreatívna a inovatívna zároveň flexibilná a spoľahlivá.“

Dr. Jacques Vossen, Volkswagen Slovakia a.s.

„Firma HOLLEN s.r.o. sa preukázala ako spoľahlivá spoločnosť, ktorá dokáže spolupracovať za najlepších podmienok. Podmienky boli vždy akceptované a tešíme sa na nové partnerstvá v budúcnosti.“

Perju Mihai Sorin, Takata Romania SRL

„Naša niekoľkoročná pracovná skúsenosť so spoločnosťou HOLLEN s.r.o. nám umožňuje služby tejto spoločnosti hodnotiť ako flexibilné, poskytované na profesionálnej úrovni. Práca spoločnosti je poskytovaná s vysokou odbornou starostlivosťou. Všetky naše požiadavky sú vybavované rýchlo, dôsledne nad mieru našej spokojnosti.“

Eva Tömöryová, JMP Plast s.r.o.

„S firmou HOLLEN CZ s.r.o. úspěšně spolupracujeme již od roku 2009 na výstupních kontrolách lakovaných dílů v lokalitách Liberec, Nymburk, Mladá Boleslav a Kvasiny a rovněž na kontrolách u našich zákazníků mimo ČR. Tyto výstupní kontroly nám pomáhají udržet vysokou kvalitu dodávaných dílů našim OEM zákazníkům.“

Ing. Jiří Martan, Magna Exteriors s.r.o.

„Firma HOLLEN je pre nás nielen dodávateľom, ale hlavne silným partnerom pri realizácii projektov, ktoré si vyžadujú maximálnu flexibilitu, profesionalitu a promptnosť.“

Martin Gonda, Voltia Automotive s.r.o.

„Dovoľte nám, aby sme sa Vám pri príležitosti 20. výročia Vašej spoločnosti, úprimne poďakovali za intenzívnu a dlhoročnú spoluprácu.
Sme radi, že ste našim stabilným obchodným partnerom a dokážeme sa na Vás spoľahnúť v každom čase.
Vážime si Vašu prácu a oceňujeme Váš zákaznícky servis.
Želáme Vám a všetkým Vašim zamestnancom veľa síl, entuziazmu, pracovných i osobných úspechov.“

Jana Balaščíková, Plastic Omnium Auto Inergy Slovakia, s.r.o.

Náš príbeh

V januári 2001, keď sme založili firmu HOLLEN, sme nemali víziu vybudovať veľkú firmu, chceli sme sa len trocha realizovať a byť pre spoločnosť užitoční. Nemali sme veľké skúsenosti v biznise, ale bavilo nás učiť sa nové veci. Môj manžel dôchodca, bývalý dôstojník v nemeckej armáde a NATO a farmár, mal už 62 rokov a ja ako bývala zubná technička som mala 47 rokov.
Začínali sme úplne od nuly:

- v našom súkromnom byte, s naším vlastným autom, s naším súkromným počítačom, v našej súkromnej pracovni.
- s tridsiatimi dôchodcami a jedným technikom.
- vo VW sme mali jeden obytný kontajner, ktorý slúžil ako kancelária pre technika, sklad materiálu a firemný bicykel.

A fungovalo to. Začali sme veľmi skromne a opatrne, bez akýchkoľvek pôžičiek. Pracovali sme na jednoduchom princípe - investovali sme do nových vecí, až keď sme mali zarobené. Od začiatku sme nastavili vysokú úroveň kvality našich poskytovaných služieb. Zamerali sme sa na flexibilitu a zaškolených ľudí.
(celý príbeh nájdete na ww.hollen.sk)

„To, čo robíme viac ako 20 rokov, má zmysel.“

- Margita Hollenová a Heinrich von Hollen, majitelia